Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения

«Центральная районная больница Топкинского муниципального района»

ПРИКАЗ

от «02» декабря 2016г. № 423

г.Топки

О реализации предложений общественного совета Администрации Топкинского муниципального района по улучшению качества работы МБУЗ «ЦРБ Топкинского муниципального района», сформированных по результа-там независимой оценки качества

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. И.о. заместителю главного врача по ОМР Игнатковой Н.А.:

1.1. Разработать план мероприятий по улучшению условий оказания медицинской помощи в МБУЗ «ЦРБ Топкинского муниципального района» по итогам независимой оценки качества услуг в 2016 году.

1.2. Подготовить информацию по результатам независимой оценки качества, предложения Общественного совета, план мероприятий по совершенствованию деятельности МБУЗ «ЦРБ Топкинского муниципального района» для размещения на сайте ЦРБ.

2. Начальнику технического отдела Парахневич Я.В.:

2.1. Опубликовать на официальном сайте МБУЗ «ЦРБ Топкинского муниципального района» в разделе «Информация» результаты независимой оценки качества, предложения Общественного совета, план мероприятий по совершенствованию деятельности МБУЗ «ЦРБ Топкинского муниципального района» по итогам независимой оценки качества услуг в 2016 году.

3.Контроль исполнения приказа оставляю за собой.

И.о. главного врача МБУЗ «ЦРБ

Топкинского муниципального района» Т.В. Кабакова

Приложение к приказу

от 02.12.2016г. № 423

Утверждаю:

И.о. главного врача МБУЗ «ЦРБ

Топкинского муниципального района»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т.В. Кабакова

План мероприятий

по повышению доступности и качества оказания медицинских услуг в МБУЗ «ЦРБ Топкинского муниципального района»

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование мероприятия | Принятые меры по выполнению мероприятия | Плановая дата | Фактическая дата |
| 1 | Повышение уровня ком-фортности и доступности получения медицинских услуг, в т.ч. для граждан с ограниченными физичес-кими возможностями. | 1.Снижение сроков ожидания плановой госпитализации в круглосуточный стационар путем ведения «электронной очереди» через программный комплекс Арена-Аметист.  2.Установка оборудования для увеличения слышимости для людей с ограниченными возможностями;  3.Адаптирование дверных ручек в зданиях ЦРБ, ОВП и ФАПах для инвалидов в креслах-колясках.  4.Обеспечение дублирования звуковой и зрительной информации с использованием шрифтов Брайля.  5.Контроль за наличием и поддержанием набора лекарственных средств и мед. изделий, необходимых для оказания медпомощи в соответствии с федеральными стандартами.  6.Дооснащение мед.организации необходимым диагнос-тическим оборудованием, подготовка специалистов.  7. Размещение информации о вакансиях медицинских работников на собственном сайте, на сайте админис-трации района, в местных СМИ.  8. Увеличение количества выездов врачебных бригад ЦРБ за счет выездов мобильного ФАПа в сельские территории. | Постоянно  2017 год  2017 год  2017год.  2017год  2017 год  2017 год  Постоянно |  |
| 2 | Строгое регулирование очередности пациента по времени ожидания в очереди при получении медицинской услуги. | 1.Соблюдение предельных сроков ожидания в очереди при посещении врача в соответствии с условиями ТПГГ:  - путем повышения кадрового состава мед. работников в медицинской организации;  - создание условий для дистанционной записи граждан на прием к специалистам (по телефону, интернету).  2.Улучшение материально-технической базы медицинс-кой организации, оснащение современным медицинским, современным диагностическим оборудованием, для сокращения времени ожидания проведения диагностичес-кого исследования и времени ожидания результатов в соответствии с условиями ТПГГ. | Постоянно |  |
| 3 | Сохранение доброжелатель-ности, вежливости и компе-тентности работников медицинской организации. | 1.Соблюдение правил этики и деонтологии  2. Усиление контроля, со стороны заведующих отделе-ний, за действиями среднего и младшего медицинского персонала.  3. Уменьшение выплат стимулирующего характера за нарушения правил этики и деонтологии.  4.Проведение заседаний ВК для разбора выявленных дефектов оказания медицинской помощи  5.Проведение работы с устными и письменными обра-щениями граждан с последующим обсуждением на сове-щаниях и коллективных собраниях.  6.Организация повышения квалификации сотрудников ЦРБ | Постоянно  Постоянно  Постоянно  1 раз в квартал  1 раз в квартал  В течение года по плану |  |
| 4 | Регулярное проведение мони-торинга степени удовлетво-ренности пациентов качест-вом обслуживания в МБУЗ «ЦРБ Топкинского муници-пального района» | 1.Активирование информационного обеспечения населе-ния на стендах по пропаганде здорового образа жизни, профилактики различных заболеваний.  2. Повышение доступности медицинской помощи на дому, включая участковых терапевтов и узких специа-листов, увеличение процента активных посещений на дому к хроническим больным и лицам с ограниченными физическими возможностями.  3. Улучшение условий пребывания больных в стацио-наре, соблюдение лечебно-охранительного режима, повышение качества и разнообразия питания.  4. Изучение удовлетворенности пациентов условиями и качеством медицинской помощи, оказываемой в МБУЗ «ЦРБ Топкинского муниципального района» по результатам анкетирования с формированием рейтинга подразделений ЦРБ. | Постоянно  Постоянно  Постоянно  1 раз в квартал |  |

Исп.: И.о. заместителя главного врача по ОМР Игнаткова Н.А.

Тел. 8(38454)47310